ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20254145010000833 4**
Fecha: **31-03-2025**
TRD: **4145.010.14.12.187.000833**
Rad. Padre: **20254145010000833 4**

JORGE ORDOÑEZ MUÑOZ
Unidad de Apoyo a la Gestión – Grupo Jurídico y Sancionatorio
jorge.ordonez.mun@cali.gov.co

Asunto: Solicitud de cierre administrativo PQRSD vencidos.

Cordial saludo

En el marco del cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el derecho de petición, específicamente en su artículo 14 en el cual se estipulan los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, nos permitimos poner en su conocimiento que es responsabilidad del organismo responder oportunamente el 100% de las PQRSD asignadas, sin embargo al corte del mes de febrero de 2025 los siguientes radicados al usuario TUTELA.SALUD, se encuentran vencidos en la plataforma ORFEO debido a que no se culminó el cierre administrativo correspondiente.

CÓDIGO	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO	NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO EN TIEMPO
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000657 2	**2025-02-03 10:09:21**	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000678 2	**2025-02-03 13:49:53**	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000684 2	**2025-02-03 14:53:41**	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000702 2	**2025-02-04 08:45:34**	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000705 2	**2025-02-04 09:13:34**	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000710 2	**2025-02-04 10:20:17**	Vencido

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

CÓDIGO	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO	NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO EN TIEMPO
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 7132	2025-02-04 10:46:03	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 7172	2025-02-04 11:44:46	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 7332	2025-02-04 17:39:30	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 7742	2025-02-06 10:34:37	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 7892	2025-02-06 14:34:44	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 7932	2025-02-06 15:54:27	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 8102	2025-02-07 10:37:32	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 8142	2025-02-07 11:19:45	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 8182	2025-02-07 12:00:51	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 8222	2025-02-07 14:43:52	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 8262	2025-02-07 19:44:48	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 8282	2025-02-07 20:13:16	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 8382	2025-02-10 11:01:38	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 8602	2025-02-10 20:22:48	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 8622	2025-02-11 07:29:29	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 8662	2025-02-11 10:15:17	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 8942	2025-02-12 11:26:57	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000 9122	2025-02-12 13:49:52	Vencido

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

CÓDIGO	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO	NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO EN TIEMPO
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000917 2	2025-02-12 14:34:30	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000926 2	2025-02-12 15:45:02	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000939 2	2025-02-13 06:49:43	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000940 2	2025-02-13 07:21:29	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000942 2	2025-02-13 08:04:30	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000953 2	2025-02-13 10:41:44	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000964 2	2025-02-13 15:29:52	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000973 2	2025-02-13 17:35:26	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000974 2	2025-02-13 17:36:23	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000983 2	2025-02-14 10:11:30	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010000990 2	2025-02-14 10:45:39	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010001011 2	2025-02-14 15:07:52	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010001016 2	2025-02-14 16:08:40	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010001028 2	2025-02-15 11:33:30	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010001214 2	2025-02-21 09:44:22	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010001219 2	2025-02-21 10:16:07	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010001222 2	2025-02-21 10:32:47	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010001230 2	2025-02-21 11:36:42	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010001244 2	2025-02-21 12:59:48	Vencido
999	Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254173010019156 2	2025-02-24 00:00:00	Vencido

Lo invitamos a adoptar las acciones que considere necesarias para terminar el proceso de gestión administrativa de éstos requerimientos y hacer la respectiva retroalimentación al interior de su equipo de trabajo.

Atentamente,

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
Jefe de Oficina
Unidad de Apoyo a la Gestión

Elaboró: Carmen Elvira Posada Rivera – Contratista
Revisó: Laura Cecilia Salcedo Giraldo – Contratista